

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE HCI SISTEMAS INTEGRADOS

Sua privacidade é muito importante para nós. A HCI SISTEMAS INTEGRADOS está comprometida em proteger a segurança e privacidade de seus dados.

A presente Política de Privacidade (“Política”) visa esclarecer de forma objetiva, clara e acessível, como a HCI SISTEMAS INTEGRADOS (“nós”, “nosso”) utiliza, usa, arquiva, processa e divulga (em conjunto, “trata”) os seus dados pessoais ao utilizar o nosso Site (www.hci.com.br).

Cada usuária e usuário do Site será referenciado nesta Política como “Você”.

Esta Política se aplica a todos os indivíduos que de qualquer forma interagem, acessam ou utilizam o Site, seja por meio de canais de atendimento HCI SISTEMAS INTEGRADOS ou formulários online.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o Site. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma que utilizaremos as suas informações e seus dados.

Os termos desta Política são interpretados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis – Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

1. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para fins desta Política, consideram-se “Dados Pessoais” as informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável.

No contexto do Site, será necessário coletar alguns de seus Dados Pessoais para melhor experiência de navegação e melhoria na qualidade de nosso serviço. Assim, usamos seus Dados Pessoais de várias maneiras diferentes.

1.1 Formulários de contato ou outras solicitações

- Registramos seu registro ao efetuar login com a inclusão de senha pessoal no Portal;
- Registramos o endereço de seu e-mail quando é realizada comunicação conosco por meio do Site;
- Registramos seus Dados Pessoais fornecidos voluntariamente por você, como pesquisa e/ou inscrições realizadas pelo Site; e
- Registramos seus Dados Pessoais (como nome, nome da sua empresa, endereço, dados de cobrança) para utilizar os produtos HCI SISTEMAS INTEGRADOS, divulgar produtos e serviços, cobrança, identificação e autenticação, melhoria de serviço, contato e pesquisa;
- Ainda, após qualquer tipo de interação a HCI SISTEMAS INTEGRADOS, nós podemos oferecer ofertas e comunicações de marketing nossa e de nossos parceiros. Você poderá cancelar o recebimento das comunicações a qualquer momento.

1.2 Cookies e tecnologias similares

Para melhor experiência na navegação do Site, quando você visita nosso Site, podemos coletar automaticamente algumas informações por meio dos cookies (pequenos arquivos de texto colocados no seu navegador e armazenados no dispositivo utilizado pelo usuário para facilitar o acesso futuro ao mesmo site) e tecnologias semelhantes, permitindo guardar uma quantidade de dados sobre as suas atividades na internet, a fim de conhecer os interesses, comportamento do usuário no Site, para melhor atender suas necessidades e oferecer um melhor serviço ou informações relacionados (“Perfil do Usuário”).

Em todo momento você poderá configurar seu navegador para notificá-lo quando cookies são enviados e optar por não receber um arquivo de cookies. Leve em conta que, ao recusar o aceite dos cookies, Você poderá não ter acesso a algumas das funcionalidades do Site.

1.3 Plataformas Mídias Sociais

O Site pode contar com links de plataformas de mídias sociais que possuem suas próprias políticas de privacidade e confidencialidade. Caso Você utilize outras plataformas, por favor, consulte a política de privacidade dessas plataformas, sendo que esta Política não abrange as práticas e políticas de terceiros.

2. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós não vendemos ou trocamos seus Dados Pessoais com terceiros, mas podemos compartilhar com outras pessoas como parte essencial da capacidade de fornecer nossos serviços a Você. Podem ser prestadores de serviços, e parceiros HCI SISTEMAS INTEGRADOS.

Estamos todos comprometidos em manter seus dados seguros.

Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais a fim de cumprir com a legislação vigente e cooperar com autoridades competentes.

3. ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais ficam armazenados no Brasil no maior e mais seguro Datacenter do mundo, a Amazon Web Service AWS.

Todos os nossos serviços dispõem de backup “a quente”, o que significa que os serviços não precisam ser interrompidos. Em outras palavras, a cada dado digitado é feito um backup em tempo real. Para entender melhor como funciona, clique aqui.

Manteremos seus Dados Pessoais enquanto durar o relacionamento entre Você e a HCI SISTEMAS INTEGRADOS e pelo tempo necessário para fins comerciais específicos para os quais foram coletados.

Em alguns casos, somos obrigados a manter seus Dados Pessoais para cumprir com a legislação. Nesse caso, garantiremos que seus dados sejam usados apenas para cumprir com as obrigações de retenção e não para outros fins.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tomamos todas as medidas necessárias para proteger seus dados pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição (“Incidentes”). A HCI SISTEMAS INTEGRADOS protege seus Dados Pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira.

5. SEUS DIREITOS

Como seus direitos, Você poderá solicitar, a todo tempo e de forma gratuita:

- (i) Informação sobre como seus Dados Pessoais estão sendo usados;
- (ii) Acessar os Dados Pessoais que mantemos sobre Você;
- (iii) Solicitar a correção de Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados que mantemos sobre Você;
- (iv) Requisitar eventual anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, sempre levando-se em consideração as exceções quanto à manutenção dos dados necessários para fins de cumprimento legal pela HCI SISTEMAS INTEGRADOS;
- (v) Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- (vi) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento sobre as consequências da negativa;
- (vii) Revogar o consentimento a qualquer momento; e
- (viii) Informações sobre o compartilhamento se deus dados com entidades públicas e privadas.

Envie sua solicitação ou qualquer dúvida que tenha em relação ao processamento de seus dados pessoais diretamente para hci@hci.com.br

A HCI SISTEMAS INTEGRADOS poderá atualizar esta política de privacidade a qualquer momento e o fará periodicamente. Quaisquer alterações em nossa Política serão imediatamente comunicadas nesta página, de modo que recomendamos que você visite essa página regularmente.

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou para mais informações, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail: hci@hci.com.br